



No se puede entregar: RV: Seguimiento solicitudes Resolución 2210 de 2021 Equipos de Planeación y personas formuladoras Alcaldías Locales

Organizador	Esthefany Chaverra Mosquera <esthefany.chaverra@gobiernobogota.gov.co>
Hora de la reunión	Este evento ocurrió el Hace 2 días (Mar 28/04/2026, de 7:00 a 10:00)
Ubicación	Sala de Innovación ALSC; ALSC
Mi respuesta	Aceptada
Asistentes necesarios	Esthefany Chaverra Mosquera, Diana Isabel Bravo Cordoba, Juan Carlos Linares Jimenez, Juan Javier Romero Paez, Leonardo Fabio Pinto Medina, Laura Patricia Lopez Quinones, Jazmin Susana Gonzalez Ojeda, Ana Isabel Palacio Restrepo, Erwin Castillo Tenorio, Jhon Arbey Gutierrez Garcia, Jeisson Steven Arguello Cifuentes, Edwin Fernando Navarro Diaz, Jesus Antonio Solis Sinisterra, Nataly Suarez Barrantes, Carop_14e@hotmail.com, michelalejandrasanchez14@gmail.com, Diana Carolina Murcia Sanchez, Victor Alfonso Lopez Diaz, ing.maballesteros@hotmail.com, Gabriel Esteban Rodriguez Cordero, aksanchezpinilla@gmail.com, Sergio Alejandro Castillo Cabeza, Maria Yuliana Bohorquez Zapata, Miguel Ivan Piragua Padilla, Juan Carlos Moreno Jimenez, Isolier Andres Eguis Benitez
Asistentes opcionales	Jenny Consuelo Camacho Araque, Ahya Rocio Quiroga Piraquive, Daniela Vanesa Campo Granados, Daniela Maria Soto Orozco, Sandra Milena Barrera Estepa, Juan Miguel Moreno Tarquino, Jesus David Iriarte Ariza, Daniel Giovanni Parra Astudillo, Andres Fabian Granados Jimenez, Ana Maria Cano Ardila, Karina Rociris Leon Riano, Carlos Eduardo Pedreros garcia, Andres Mauricio Barbosa Palacios, Jaisson Herney Palacios Gomez, jose.agranados@gobiernobogota.gov.co, rubialexa@hotmail.com, adavid.r.a@gmail.com, aabellap@ucentral.edu.co, Vivinaidu Idrobo Gualantala, marmors336@gmail.com, kttycastiblanco@gmail.com, Olga Lucia Romero Gonzalez, jvillamil001@gmail.com, mlpazp@unal.edu.co, Yenny Alexandra Hernandez Morales, actividadfisicahu@gmail.com, linamromeros@gmail.com, Katherine Cala Sanabria
Mensaje enviado	Lun 20/04/2026 10:52

1 archivo adjunto (97 KB)

RV: Seguimiento solicitudes Resolución 2210 de 2021 Equipos de Planeación y personas formuladoras Alcaldías Locales;



No se pudo entregar el mensaje a jose.agranados@gobiernobogota.gov.co.

No se encontró jose.agranados@gobiernobogota.gov.co.

juan.moreno
Acción necesaria

Office 365

jose.agranados
Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.10 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.10

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo alojada en Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

El destinatario tiene una licencia válida: asegúrese de que el destinatario tiene asignada una licencia de Office 365. El administrador de correo del destinatario puede usar el centro de administración de Office 365 para asignar una licencia (Usuarios > Usuarios activos > seleccione el destinatario > Licencia asignada > Editar).

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.10 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 20/04/2026 3:52:26 p. m.
Dirección del remitente: juan.moreno@gobiernobogota.gov.co
Dirección del destinatario: jose.agranados@gobiernobogota.gov.co
Asunto: RV: Seguimiento solicitudes Resolución 2210 de 2021 Equipos de Planeación y personas formuladoras Alcaldías Locales

Detalles del error

Error: 550 5.1.10 RESOLVER.ADR.RecipientNotFound; Recipient jose.agranados@gobiernobogota.gov.co not found by SMTP address lookup
Mensaje rechazado por: CY8PR10MB6441.namprd10.prod.outlook.com

Detalles de notificación

Enviado por: CY8PR10MB6441.namprd10.prod.outlook.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISIÓN
1	20/04/2026 3:52:26 p. m.	DM6PR10MB3915.namprd10.prod.outlook.com	DM6PR10MB3915.namprd10.prod.outlook.com	mapi	*
2	20/04/2026 3:52:27 p. m.	DM6PR10MB3915.namprd10.prod.outlook.com	CY8PR10MB6441.namprd10.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	1 s

Encabezados del mensaje original

CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:DM6PR10MB3915.namprd10.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(69100299015)(366016)(7049299003)(3109299003)(13003099007)(921020)(56012099003)(18002099003)(22082099003)(8096899003)(41050700001);DIR:INT;
X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 20 Apr 2026 15:52:26.4173
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 14de155f-e192-44da-994d-1913d8658372
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: DM6PR10MB3915.namprd10.prod.outlook.com

30/4/26, 9:46 a.m.

Bandeja de entrada: Juan Carlos Moreno Jimenez - Outlook

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 885cbbf9-bbbf-44ae-78a4-08de9ef4d1ec
X-MS-Exchange-CrossTenant-MailboxType: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-UserPrincipalName:
9EHir/zLowwpISNFpxWt9w+lp+fECbIiiKrnTSMc3AKqiVEM8ew700ORzj7qHGv+RgIMA+EjDp3WcidcHMvDnHKpWICl1HzeBJ9CIECNXCwBcw8NfhNb/fWT1fhwdZw
j
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: CY8PR10MB6441